



**Producten, tarieven en
spelregels BSO, KDV en
Peuteropvang
2024**

Openingstijden

Buitenschoolse Opvang

De voorschoolse opvang is geopend van 07:30-08:30 uur.

De buitenschoolse opvang is geopend aangepast aan de schooltijd tot 18:00 uur.

In de vakanties en op studie- en margedagen is de BSO geopend van 08:00-18:00 uur. Er is een mogelijkheid om in overleg de opvang vanaf 07:30 uur te starten met vervroegde vakantieopvang.

De verlengde opvang is van 18:00 uur tot 18:30 uur.

Voor informatie over de locatie van uw keuze, kunt u contact opnemen met de IKC-directeur van de school. Vragen over inschrijvingen of tarieven kunt u telefonisch stellen bij onze medewerkers van de afdeling planning (088-9904483) of via het mailadres VCOG@novict.com

Regeling vervroegde opvang:

Voor een aantal locaties kunt u in overleg vervroegde VSO-diensten afnemen vanaf 7:00 uur tot 7:30 uur.

Kinderdagverblijf

Het kinderdagverblijf is geopend van 7.30 uur tot 18.00 uur. Het is mogelijk om halve dagen af te nemen.

Voor informatie over de locatie van uw keuze, kunt u contact opnemen met de IKC-directeur van de school. Vragen over inschrijvingen of tarieven kunt u telefonisch stellen bij onze medewerkers van de afdeling planning (088-9904483) of via het mailadres VCOG@novict.com

Peuteropvang

Voor inhoudelijke informatie kunt u contact opnemen met de IKC-directeur van de school. Vragen over inschrijvingen of over tarieven kunt u telefonisch stellen bij onze medewerkers van de afdeling planning.

(088-9904483) of via het mailadres VCOG@novict.com

Openingstijden IKC Rietzee	: Maandag tot vrijdag van 08:15 tot 12:15 uur
Openingstijden IKC Dom Helder Camara	: Maandag tot vrijdag van 08:30 tot 12:30 uur
Openingstijden IKC Heerdstee	: Maandag tot donderdag van 08:30 tot 12:30 uur
Openingstijden IKC Tamarisk	: Maandag tot donderdag 8.15 tot 12.15 uur
Openingstijden IKC Wegwijzer	: Maandag tot vrijdag van 8:00 tot 12:00 uur Maandag- en donderdagmiddag van 12:30 tot 16:30 uur
Openingstijden IKC de Kleine Wereld	: Maandag tot donderdag van 8:30 tot 12:30 uur

TARIEVEN

Buitenschoolse opvang

Product	Tarief
BSO 52 weken tot 18:00 uur (inclusief studie- en margedagen).	€ 9,12
BSO Op basis van 40 weken tot 18:00 (exclusief studie- en margedagen)	€ 10,23
Flexibele opvang minimaal 2 dagdelen in de week	€ 11,04
Verlengde opvang (18:00 uur tot 18:30 uur)	€ 10,23
Incidentele opvang (opvang moet binnen de huidige BKR passen)	€ 10,23
VSO (7:30 tot 8:30 uur) Vervroegde VSO (7:00 tot 7:30 uur)	€ 10,23
Vervroegde vakantie opvang (7:30-8:00 uur) en extra vervroegde vakantie opvang (7:00 tot 7:30 uur)	€ 10,23

Vast BSO 40 weken	€ 10,23 per uur	Buitenschoolse opvang tijdens de schoolweken. Minimale afname 3,5 uur. Uitbreiden per dagdeel	Uitgezonderd: Studie/marge dagen Vakantie
Vast BSO 52 weken	€ 9,12 Per uur	Buitenschoolse opvang tijdens de schoolweken Buitenschoolse opvang tijdens de vakantiedagen. Minimale afname 3,5 uur Uitbreiden per dagdeel	Inclusief studie/margedagen
Vast VSO	€ 10,23 per uur	Voorschoolse opvang tijdens de schoolweken. Minimale afname 1,0 uur.	Uitgezonderd: Studie/margedagen Vakantie
Vervroegde VSO	€ 10,23 per uur	Voorschoolse opvang tijdens de schoolweken Minimale afname 0,5 uur.	Uitgezonderd: Studie/margedagen Vakantiedagen
Vervroegde en extra vervroegde vakantie opvang	€ 10,23 per uur	Vervroegde opvang tijdens de vakantiedagen Minimale afname 0,5 uur.	Uitgezonderd: studie/margedagen

Verlengde opvang BSO	€ 10,23 per uur	Opvang van 18:00 tot 18:30 uur.	Uitgezonderd: Studie/margedagen - Vakantie
Incidentele opvang/ extra vakantie opvang	€ 10,23 per uur	Sporadische extra opvang Minimale afname VSO: 1 uur Minimale afname BSO: 3,5 uur Minimale afname Vakantieopvang: 10 uur. Minimale afname Verlengde opvang half uur	De extra opvang wordt op uw factuur verrekend In combinatie met een bestaand kinderopvangcontract.

Spelregels Buitenschoolse opvang

- U kunt het BSO 40 weken contract uitbreiden met vaste vakantieopvang en margedagen (52 weken)
- Wilt u sporadisch een dag afnemen in de vakantie of tijdens een studie/marge dag, kies dan voor incidentele opvang.
- U betaalt voor de vaste uren BSO/VSO en/of vakantie opvang een gemiddeld maandbedrag zodat u in de vakantieperiodes niet ineens een hoger of lager bedrag hoeft te betalen.
- Nationale feestdagen en de sluitingsdagen van VCOG Kinderopvang kunnen niet onderling geruild worden. VCOG Kinderopvang is dan gesloten.
- Alleen bij een 52 weken contract zijn studiedagen en margedagen van school inbegrepen. Deze dagen moeten wel op de dag vallen die u regulier in uw contract afneemt. Betreft dit een andere dag, dan kunt u deze incidenteel afnemen. Bij een 40 weken contract kunt u vakantiedagen incidenteel afnemen
- Bij een 52 weken contract heeft u recht op vakantieopvang. De vakantiedagen kunt u via het ouderportaal aangeven, geldend op dezelfde dagen tijdens de schoolweken. Mocht u tijdens de vakantie gebruik willen maken van een andere dag wordt dit gezien als ruildag.

Flexibele opvang BSO

Flexibele opvang BSO	€11,04 per uur	Bij afname minimaal 7 uur. (2 dagdelen) Uitbreiden per dagdeel. U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt.	Geen aanspraak op vaste dagen BSO. Als de groep vol is, kan een aanvraag geweigerd worden.
Flexibele VSO weken	€11,04 per uur	Voorschoolse opvang tijdens de schoolweken. Bij afname minimaal 1 uur. Uitbreiden per uur. U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt.	Geen aanspraak op vaste dagen VSO. Als de groep vol is, kan een aanvraag geweigerd worden.
Flexibele vervroegde VSO	€11,04 per uur	Vervroegde voorschoolse opvang tijdens de schoolweken Afname minimaal een half uur. Uitbreiden per uur. U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt	Geen aanspraak op vaste dagen VSO Als de groep vol is, kan een aanvraag geweigerd worden.

Flexibele verlengde opvang	€11,04 per uur	Bij afname minimaal 1 half uur. Uitbreiden per half uur. U betaalt alleen wat u daadwerkelijk aanvraagt.	Geen aanspraak op vaste dagen vakantie opvang. Als de groep vol is, kan een aanvraag worden geweigerd
----------------------------	----------------	--	---

Spelregels Flexibele opvang BSO

- U kunt een flexibel contract afnemen (minimale afname is 2 dagdelen) voor de BSO bij VCOG Kinderopvang. U dient uiterlijk één maand **voorafgaand** aan de gewenste opvangdagen uw rooster in te dienen via het ouderportaal. Heeft u hier vragen over dan kunt u terecht bij de medewerkers van de afdeling planning. (E-mail: vcog@novict.com of u kunt bellen met 088-9904483).
- We kunnen niet altijd garanderen dat de uren beschikbaar zijn.
- Wij ervaren echter dat veel ouders hun rooster een maand van tevoren nog niet weten. Wanneer dit het geval is kunnen ouders deze uren later aanvragen, maar we kunnen dan niet altijd garanderen dat de uren beschikbaar zijn. Tot een week van tevoren kunt u het beste contact opnemen met de medewerkers van de afdeling planning, zodat overlegd kan worden welke mogelijkheden er zijn. Een week van tevoren bestaat echter de kans dat er geen plek meer is op de opvang.

Afmelden en ruilen:

- Gereserveerde uren van zowel een vast als een flexibel contract kunnen tot 24 uur voordat de opvang plaatsvindt geannuleerd worden en als **ruildagen** ingezet worden. Dit kunt u zelf aangeven bij de afdeling planning.
- De ruiluren kunt u vervolgens **binnen twee maanden** (2024) inzetten, vanaf januari 2025 wordt uw ruilpotje geleegd.
- Gereserveerde uren van zowel een vast als een flexibel contract, die binnen 24 uur voordat de opvang plaatsvindt geannuleerd worden, worden in rekening gebracht en mogen **niet geruild** worden. Binnen 24 uur kunt u geen ruildagen aanvragen.
- Ziekte-dagen kunnen **niet ingehaald** worden.
- Vakantiedagen, sluitingsdagen en BSO-dagen kunnen niet onderling geruild worden.
- Vakantiedagen die contractueel worden afgenomen zijn gegarandeerd. Wanneer u een vakantiedag wilt ruilen kan dit in overleg met onze administratie.
- Feestdagen waarop de opvang gesloten is kunnen **niet worden geruild**

Contract wijzigen/stop zetten:

Voor zowel een flexibel contract als een vast contract geldt een **maand opzegtermijn**, ongeacht welke dag van de maand.

Indien de overeenkomst wordt opgezegd, wordt het deel van het maandbedrag dat betrekking heeft op de vakantie opvang niet gerestitueerd ongeacht of de vakantie wel of niet genoten is.

Wij maken alle contracten met als **einddatum** de dag dat uw kind 13 jaar wordt, dit omdat kinderen tot hun 13^{de} opvang mogen afnemen bij ons.

Stopt uw kind eerder of blijft uw kind langer geef dit dan aan via een mailtje naar VCOG@novict.com
Contract wijzigingen kunt u doorgeven via een mailtje naar VCOG@novict.com

Kinderdagverblijf (alleen voor IKC 't Kompas)

Kinderdagverblijf 52 weken	€ 10,12 per uur	Kinderdagverblijf 52 weken. Dagopvang van 07.30 – 18.00 uur Halve dagopvang van 07.30 – 13.00 uur of van 12.30 – 18.00 uur	Uitgezonderd: Studie- /sluitingsdagen
-------------------------------	--------------------	---	--

Spelregels

- Het kinderdagverblijf is 52 weken geopend.
- Voor een kinderdagverblijf contract geldt een **maand opzegtermijn**, ongeacht welke dag van de maand. Wij maken alle contracten met als **einddatum** de dag dat uw kind 4 jaar wordt, dit omdat kinderen tot hun 4^e jaar opvang mogen afnemen bij ons.
- Ziekte dagen en sluitingsdagen kunnen **niet ingehaald** worden.
- **Stopt uw kind eerder** geef dit dan aan via een mailtje naar VCOG@novict.com.
- Contract wijzigingen kunt u ook doorgeven via een mailtje naar VCOG@novict.com.
- Minimale afname voor kinderdagverblijf is 2 dagdelen.
- Nationale feestdagen waarop wij gesloten zijn, kunnen niet geruild worden.

Afmelden en ruilen:

- Gereserveerde uren kunnen tot 24 uur voordat de opvang plaatsvindt geannuleerd worden en als **ruildagen** ingezet worden. Dit kunt u zelf aangeven bij de afdeling planning.
- De ruiluren kunt u vervolgens **binnen twee maanden** (2024) inzetten, vanaf januari 2025 wordt uw ruilpotje geleegd.
- Gereserveerde uren die binnen 24 uur voordat de opvang plaatsvindt geannuleerd worden, worden in rekening gebracht en mogen **niet geruild** worden.
- Ziekte dagen kunnen **niet ingehaald** worden.
- Feestdagen waarop de opvang gesloten is kunnen **niet worden geruild**

Peuteropvang

Peuteropvang 40 weken	€ 10,34 per uur	Peuteropvang Kinderopvangtoeslag (KOT) opvang tijdens de schoolweken.	Uitgezonderd: Studie- en vakantiedagen
Peuteropvang 40 weken	Eigen bijdrage	Peuteropvang Subsidie opvang tijdens schoolweken	Uitgezonderd: Studie- en vakantiedagen De eigen bijdrage in inkomensafhankelijk.

Spelregels

- De peuteropvang is altijd alleen tijdens de 40 schoolweken geopend. Er is geen peuteropvang tijdens de vakanties en studiedagen.
- Voor een peuteropvang contract geldt een **maand opzegtermijn**, ongeacht welke dag van de

maand. Wij maken alle contracten met als **einddatum** de dag dat uw kind 4 jaar wordt, dit omdat kinderen tot hun 4^e jaar opvang mogen afnemen bij ons.

- Ziekte-dagen en studiedagen kunnen **niet ingehaald** worden.
- Peuteropvang kan niet geruild worden.
- **Stopt uw kind eerder** geef dit dan aan via een mailtje naar VCOG@novict.com.
- Contract wijzigingen kunt u ook doorgeven via een mailtje naar VCOG@novict.com.
- Minimale afname voor peuteropvang is 2 dagdelen.
- Nationale feestdagen en sluitingsdagen waarop wij gesloten zijn, kunnen niet geruild worden.
- Voor gesubsidieerde opvang is het alleen mogelijk om 16 uur af te nemen.

Bij de prijs inbegrepen

Bijna alles wat uw kind gedurende de dag nodig heeft aan verzorging en maaltijden is inbegrepen.

Persoonlijke verzorging

Kinderdagverblijf: Alles wat uw kind aan persoonlijke verzorging nodig heeft is bij de prijs inbegrepen, zoals luiers, billencrème, billendoekjes, talkpoeder en zonnebrandcrème.

Gezond en lekker eten en drinken

BSO: Na schooltijd krijgen de kinderen een stuk fruit en een cracker met beleg. Er wordt gezorgd voor drinken en later in de middag is er nog een moment voor bijvoorbeeld een soepstengel of rozijntjes.

Kinderdagverblijf: is all-inclusive o.a. fruit/groente, brood, babyvoeding, soepstengel, cracker etc.

Peuteropvang: Op de peuteropvang wordt er gezorgd voor vers fruit en/of groenten en drinken voor de kinderen.

Activiteiten

Activiteiten, uitstapjes en materialen voor reguliere activiteiten (Bijvoorbeeld koken en knutselen) zijn bij de kosten inbegrepen. Voor bijzondere activiteiten (Bijvoorbeeld een kampweek BSO) kan er een eigen bijdrage worden gevraagd.

Extra dag

Voor de BSO en kinderdagverblijf is het mogelijk om incidenteel een extra (halve) dag af te nemen, naast uw overeenkomst. Een extra dag is alleen mogelijk als de bezetting van de groep dat toelaat. De kosten hiervoor zullen de maand volgend op het afgenomen dag(deel) gefactureerd worden. Een extra dag(deel) kunt via het ouderportaal of de ouderapp aanvragen.

Facturering

Het facturatie moment is altijd op de 22^e. Dit is zowel het moment van de vooraf als achteraf facturatie. Een voorbeeld hierbij: 22 februari wordt achteraf de maand januari gefactureerd en vooraf de maand maart gefactureerd.

De vooraf facturatie wordt gedaan wanneer men kiest voor vaste opvang, de achteraf facturatie wordt gedaan wanneer men kiest voor flexibele opvang of wanneer u extra dagen heeft afgenomen. Wij rekenen geen inschrijfkosten wel rekenen wij €2,50 administratiekosten wanneer er **geen** gebruik gemaakt wordt van automatisch incasso .

