

# Pedagogisch werkplan

IKC De Heerdstee



## Locatiegegevens:

Naam locatie	De Heerdstee
Opvangaanbod binnen het kindcentrum	Peutergroep
Adres locatie	Bentismaheerd 1
Postcode/plaats	9736EA Groningen
Telefoonnummer	050-5417232
VVE-locatie	Ja
Datum vaststelling	22-10-2020
Datum laatste aanpassing	Januari 2023

## Inhoudsopgave

Voorwoord .....	4
1. De uitwerking van de pedagogische kwaliteit .....	5
1.1 Pedagogische visie .....	5
1.2 Zelfredzaamheid .....	6
1.3 Intimiteit .....	6
1.4 Seksuele ontwikkeling .....	6
1.5 Verschillen tussen jongens en meisjes .....	7
1.6 Vallen en opstaan .....	7
1.7 Meer van hetzelfde .....	7
1.8 Het doen telt .....	7
1.9 Interactie met de kinderen .....	7
1.10 Omgang met straffen en belonen .....	8
1.11 Omgang met pestgedrag .....	9
1.12 Kinderparticipatie .....	9
1.13 Zelfredzaamheid .....	10
1.14 Mentorschap .....	11
1.15 Overdrachtsmomenten .....	11
1.16 De ontwikkeling volgen en stimuleren .....	11
1.17 Bijzonderheden in de ontwikkeling .....	12
1.18 De drie-uursregeling .....	12
2. VVE en de wet OKE.....	13
3. De vestiging .....	17
3.1 Peuteropvang voor 2-4-jarigen .....	17
4. Een dag op de kinderopvang .....	18
4.1 Dagindeling peuterspeelzaal .....	18
5. Vrij spelen en activiteiten-Breed aanbod	
5.1 Vrij spelen .....	19
5.2 Open activiteiten/ open deurenbeleid .....	19
5.3 Kind centrum-activiteiten .....	19
5.4 Creativiteit .....	19
5.5 Buitenspelen .....	20
5.6 Natuur & milieu .....	20
5.7 Uitstapjes .....	20

6 De werkwijze op onze kinderopvang .....	21
6.1 Voeding .....	21
6.2 Verschon en zindelijkheid.....	21
6.3 Zieke kinderen .....	21
6.4 Medicijnen .....	22
6.5 Afspraken over eigen spullen van kinderen .....	22
7 Een professionele omgeving	
7.1 De professional .....	22
7.2 Beroepskrachten in opleiding en stagiaires .....	22
7.3 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker .....	23
7.4 Veiligheid en gezondheid .....	23
8. Informatie voor ouders	
8.1 Wennen .....	25
8.2 Intakegesprek .....	25
8.3 Eindgesprek .....	25
8.4 Ouderbetrokkenheid .....	25
8.5 Nieuwsbrief .....	25
8.6 Tarieven en facturering .....	25
8.7 klachtencommissie .....	25
9. Index protocollen, beleid en formulieren .....	26

## Voorwoord

VCOG Kinderopvang geeft haar pedagogische visie weer in het pedagogisch beleid, te vinden op de website van VCOG Kinderopvang. In dit pedagogisch werkplan staat beschreven op welke wijze de vestiging de pedagogische visie vormgeeft. In verschillende hoofdstukken wordt de werkwijze beschreven. Hoe gaan wij bijvoorbeeld om met normen en waarden, het aanbieden van activiteiten en kindparticipatie. De wijze waarop VCOG kinderopvang een aantal praktische zaken geregeld heeft, zoals bijvoorbeeld de omgang met klachten of het extra afnemen van dagdelen, staan ook beschreven in het pedagogisch werkplan.

Dit werkplan is tot stand gekomen door overleg over onze dagelijkse werkwijze en onze ontwikkelpunten in relatie tot het pedagogische beleid van VCOG Kinderopvang. Dat betekent dat dit werkplan geen statisch document vormt, maar voortdurend vraagt om de dialoog waarin we met elkaar bespreken of het goed is zoals we handelen. Zijn er vragen of kansen, dan zijn wij bereid om hierover in gesprek te gaan.

Dit pedagogisch werkplan is bedoeld voor de medewerkers binnen het IKC, voor de ouders van onze opvang, voor stagiaires, voor beroepskrachten in opleiding en voor vrijwilligers.

Het pedagogisch beleids- en werkplan zijn te vinden op onze website [www.vcogkinderopvang.nl](http://www.vcogkinderopvang.nl). U kunt deze ook inzien op de locatie.

### *Schrijfwijze*

Voor de leesbaarheid schrijven we *hij* als het gaat om een kind en *zij* als het gaat om een IKC- medewerker. We schrijven *ouders* waar het gaat om één of meer ouders of verzorgers.

Team IKC De Heerdstee

## 1. De uitwerking van de pedagogische kwaliteit

### 1.1 Pedagogische visie

Voor de pedagogische onderbouwing van de Wet kinderopvang en de bijbehorende toelichting, is gekozen voor de vier opvoedingsdoelen van professor J.M.A. Riksen-Walraven. De opvoedingstheorie van Riksen-Walraven ligt ten grondslag aan de Wet Kinderopvang en de Beleidsregels kwaliteit kinderopvang. We gaan uit van vier pedagogische basisdoelen voor de opvoeding. Wij zorgen ervoor dat kinderen zich emotioneel veilig voelen (1), wij geven ze de gelegenheid zich persoonlijk (2) en sociaal (3) te ontwikkelen en om zich de normen en waarden van onze samenleving eigen te maken (4).

#### **Initiatieven waarnemen en volgen**

Een kind neemt van nature initiatieven om zich te ontwikkelen en om contact met anderen te krijgen. Het daadwerkelijk waarnemen van deze initiatieven is van groot belang om in contact met elkaar te komen. Je kunt immers alleen reageren op wat je hoort en ziet. Door heel gericht te kijken en te luisteren naar kinderen, kunnen we deze initiatieven waarnemen en volgen. Wij houden rekening met het feit dat jonge kinderen meer tijd nodig hebben om de opgedane indrukken te verwerken en hierop te reageren.

#### **Initiatieven ontvangen (verbaal en non-verbaal)**

Ingaan op een initiatief (ontvangen), ondersteunt de ontwikkeling van een kind. We laten een kind door middel van een ontvangstbevestiging merken dat we belangstelling hebben voor de initiatieven die het neemt. Een ontvangstbevestiging kan zijn: je toewenden, oogcontact maken, op vriendelijke toon verbaal reageren, vriendelijke gezichtsuitdrukking, vriendelijke houding, meedoen, ja knikken, ja zeggen en herhalen wat een kind zegt. Zo'n positieve ontvangst stelt een kind gerust; het merkt dat de volwassene hem begrijpt en voelt zich gezien, bevestigd en emotioneel veilig. Een kind dat zich emotioneel veilig voelt, durft meer initiatieven te nemen en kan zo zijn persoonlijke en sociale competentie verder ontwikkelen.

#### **Benoemen**

Benoemen wil zeggen: taal geven aan ons eigen handelen en aan datgene wat we zien bij de kinderen. Door te benoemen wat we horen of zien, krijgen we contact met het kind. Daarnaast ondersteunt het benoemen de taalontwikkeling (persoonlijke competentie) van kinderen. Benoemen is verwoorden van eigen initiatieven, initiatieven van een kind, gebeurtenissen in de omgeving en alles wat er te zien is.

De IKC-medewerker zegt (benoemt) wat ze doet of gaat doen. Door het geven van informatie weet een kind wat er gaat gebeuren; dit scheidt duidelijkheid en geeft rust. Zo bevordert 'benoemen' de emotionele veiligheid. Tijdens het benoemen kunnen we 'sfeercommunicatie' toepassen: het benoemen van initiatieven, emoties of gebeurtenissen van een kind en de terugkoppeling hiervan naar de hele groep. Hierdoor raken kinderen bij elkaar betrokken en maken we ze sociaal attent op elkaar. Op deze wijze wordt de ontwikkeling van de sociale competentie gestimuleerd door wenselijk gedrag uit te vergroten. Tegelijkertijd zorgt dit voor overdracht van normen en waarden.

#### **Beurtverdeling**

In contact met kinderen is het wisselen van beurten belangrijk, zodat iedereen aan de beurt komt. De betrokkenheid van de kinderen duurt langer, als een kind weet dat het aan de beurt komt. Door andere kinderen bij een gesprek te betrekken, maken we kinderen sociaal attent op elkaar. Door te zorgen voor een goede beurtverdeling helpen we het kind zich te ontwikkelen. We geven het kind de tijd en zorgen voor de ruimte en rust die het nodig heeft om te reageren; dit nodigt hem uit om meer initiatieven te nemen.

#### **Leidinggeven, leiding nemen**

Leidinggeven is kind volgend. We geven het kind de leiding door het te volgen, bijvoorbeeld wanneer het een gewenst initiatief neemt. We moedigen hem aan meer initiatief te nemen door het positief te benoemen. Leiding nemen is kind sturend. We nemen de leiding om een kind bij te sturen, bijvoorbeeld omdat het een

‘ongewenst’ initiatief neemt. Omdat een kind meer leert van positieve bekrachtiging dan van een negatieve afwijzing, doen we dit op een positieve, respectvolle manier: het ‘ongewenste’ initiatief wordt op een neutrale manier ontvangen. Daarna kiezen we een positieve benadering om het initiatief naar ‘gewenst’ om te buigen.

### **Ik-benoeming**

In contact met kinderen is het belangrijk dat wij onszelf benoemen als ‘ik’. Het kind leert zo het verschil tussen ‘ik’ en ‘jij’ en dat draagt bij aan de ontwikkeling van het zelfbesef. Bovendien druk je door de ik-vorm uit dat je deel uitmaakt van de groep, in de groep staat. De ik- benoeming ondersteunt het leidinggeven en leiding nemen.

## **1.2 Zelfredzaamheid**

IKC-medewerkers stimuleren kinderen in hun zelfstandigheid. Kinderen mogen zelf initiatieven nemen zoals bijvoorbeeld helpen met tafeldekken, zelf brood smeren etc. Wij geven kinderen complimenten voor deze initiatieven. Complimenten geven kinderen zelfvertrouwen. Het proces is hierbij belangrijker dan het resultaat. Ook maken IKC-medewerkers kinderen duidelijk dat fouten maken niet erg is. IKC-medewerkers letten zowel op de verbale als de non-verbale uitdrukking van kinderen. Doordat kinderen in een groep worden opgevangen, leren kinderen van elkaar. Ze spiegelen elkaar of nemen samen initiatieven, hierdoor worden kinderen gestimuleerd in hun zelfstandigheid.

## **1.3 Intimiteit**

Intimiteiten hebben betekenis voor het kind, maar hier dienen we zorgvuldig mee om te gaan. Niet ieder kind heeft dezelfde behoeftes en we proberen de fysieke contacten als knuffelen, op schoot zitten, hand- en voet bewegingsspelletjes enz. aan te passen aan het moment en de behoeftes van het kind. De IKC-medewerker schenkt aandacht aan het kind door het te troosten en begrip te tonen bij verdriet en tijd te nemen voor het begroeten en afscheid nemen.

Er wordt gestoeid en gespeeld met kinderen. IKC- medewerkers zijn altijd alert of de intimiteit door het kind gewenst wordt.

## **1.4 Seksuele ontwikkeling**

Kleuters kunnen heel nieuwsgierig zijn naar hun lichaam en dat van anderen. Ze worden zich bewust van de lichamelijke verschillen tussen jongens en meisjes. 'Doktertje' spelen en ‘vader & moedertje’ zijn favoriet in de peuter- en kleuterleeftijd. Deze spelletjes zijn een normaal onderdeel van de seksuele ontwikkeling. We verbieden het niet, maar we stellen wel regels en begrenzen gedrag. Ook houden we zicht op spelletjes tussen kinderen met voorwerpen. Wij hebben hierin een observerende taak zodat we weten wat er bij de kinderen speelt, maar grijpen in waar nodig. Kleuters willen alles weten. Dit geldt ook voor seksualiteit. Zwangerschap en geboorte hebben voor kleuters nog geen relatie met seksualiteit. We vinden het wel belangrijk om op hun vragen in te gaan. Dit doen we dan ook zo veel mogelijk en doen we passend bij hun leeftijd.

Vanaf een jaar of 6 lijken kinderen minder interesse te hebben in seksualiteit. Ze stellen minder vragen en tonen minder openlijke belangstelling voor elkaars lichaam. De ontwikkeling gaat wel gewoon door; er gebeurt nu veel meer buiten het gezichtsveld van de volwassenen. Schaamte begint een rol te spelen. De eerste verliefdheden ontstaan. Die kunnen heftige gevoelens teweegbrengen zonder dat daar seksuele gevoelens aan gekoppeld hoeven te worden. We vinden het belangrijk om open over seksualiteit te praten met kinderen, kinderen serieus te nemen en ze duidelijk antwoord op hun vragen te geven. Daarnaast willen we kinderen meegeven dat het belangrijk is om eigen grenzen aan te geven en rekening te houden met grenzen van andere kinderen.

Vanaf een jaar of 8 worden de gevoelens van verliefdheid intenser. De gevoelens van verliefdheid en lichamelijke contact worden nu ook meer aan elkaar gekoppeld. De verliefden zoeken elkaars aanwezigheid op en gaan bijvoorbeeld tegen elkaar aanzitten of lopen hand in hand. De seksuele voorkeur wordt met voorzichtige stappen verkend, hoewel dit een lang proces is. In deze leeftijdsfase worden vaak grapjes over ‘homo’s’ gemaakt. We bespreken met kinderen vanaf 8 jaar dat er in onze wereld een veelzijdigheid is als het gaat om uitingen van liefde en we leren kinderen respect te hebben voor deze uitingsvormen.

We maken geen foto's of film opnamen van blote of ontblote kinderen.

## 1.5 Verschillen tussen jongens en meisjes

We spelen in op de verschillende interesses en behoeften die jongens en meisjes kunnen hebben. Die verschillen hebben deels te maken met de ontwikkeling van de hersenen. De linkerhersen helft ontwikkelt zich langzamer dan de rechterhelft. Door de invloed van het mannelijke hormoon testosteron, verloopt dat proces bij jongens langzamer. Daarom hebben zij meer behoefte aan grof motorische bewegingen, waarbij ze letterlijk de ruimte nodig hebben. Ze kunnen sneller hun interesse verliezen bij activiteiten die een beroep doen op hun fijne motoriek. De ontwikkeling van de fijne motoriek verloopt bij meisjes sneller; daarom zal hun spanningsboog bij dergelijke activiteiten groter zijn dan bij jongens. Om dezelfde reden uiten jongens zich veelal fysieker en stoeien daarom graag met elkaar. We kijken naar het individuele kind en sluiten aan op zijn/haar behoefte ongeacht of het een jongen of een meisje is. Ieder kind krijgt de ruimte die het nodig heeft maar wordt ook begrenst als het onveilig wordt.

## 1.6 Vallen en opstaan

Wij geven kinderen de ruimte situaties te oefenen en ervaren te leren. Dit gebeurt soms letterlijk met vallen en opstaan, bijvoorbeeld tijdens het buitenspelen. Kinderen leren zo risico's in te schatten. Spelen zonder risico kan niet, uiteraard begeleiden wij de kinderen hierin. In de buitenruimte zijn verschillende mogelijkheden om te oefenen met o.a. evenwicht bewaren, klimmen en klauteren.

## 1.7 Meer van hetzelfde

Kinderen willen soms gedurende langere tijd met dezelfde activiteit bezig zijn. Bijvoorbeeld een week met Kapla of met puzzels spelen. Zo vergroten ze hun concentratievermogen en verdiepen ze het spel met fantasie. Alle ervaringen krijgen de tijd om opgeslagen te worden in het brein. We gunnen kinderen de gelegenheid en de tijd om ervaren te leren. Als de kinderen een bouwwerk hebben gemaakt, geven we ze de gelegenheid om het bouwwerk gedurende een afgesproken tijd te laten staan.

## 1.8 Het doen telt

Voor alle kinderen geldt dat het eindresultaat van hun activiteit minder belangrijk is dan de weg daarnaartoe. Die weg bestaat uit ervaren en proberen. Het is bijvoorbeeld een enorme ervaring als een kind zelfstandig over de zandbakrand naar de overkant loopt. Dat vergroot zijn zelfvertrouwen en zelfstandigheid.

## 1.9 Interactie met de kinderen

Een kind wordt opgevangen in een groep, dus er is altijd sprake van interactie. De IKC- medewerker heeft een belangrijke rol bij de interactiepatronen in de groep. De medewerker ontvangt de initiatieven van de kinderen, zodat de kinderen zich gehoord en gezien voelen. De medewerker stimuleert ook de interactie tussen de kinderen. Belangrijke interactievaardigheden voor de pedagogisch medewerkers zijn:

- Sensitieve responsiviteit: de vaardigheid om signalen die aangeven dat een kind zich niet goed voelt of behoefte heeft aan ondersteuning, op te merken, goed te interpreteren, en er passend op te reageren;
- Autonomie respecteren: de vaardigheid om het kind veel ruimte te geven om dingen zelf te doen en het kind hierin te stimuleren;
- Structureren en grenzen stellen: de vaardigheid om aan kinderen duidelijk te maken wat er van hen verwacht wordt en er tevens voor zorgen dat zij zich daar ook aan houden;
- Praten en uitleg geven: de vaardigheid in praten en uitleggen waarbij de mate, timing en inhoud van de interacties afgestemd worden op het begripsniveau en de interesses van de kinderen;
- Interacties in de groep begeleiden: de vaardigheid om goed om te gaan met negatieve interacties en het bevorderen van positieve interacties tussen kinderen door het opmerken en belonen ervan;
- Ontwikkeling stimuleren: de vaardigheid om de persoonlijke competentie van kinderen te stimuleren, door die stimulering goed af te stemmen op de aandacht en het begripsniveau van het kind.

## 1.10 Omgang met straffen en belonen:

Binnen De Heerdstee dragen wij zorg voor een positief (leer)klimaat waarbij elk kind zich veilig voelt en zichzelf kan zijn. Bij het creëren van een positief klimaat maken we gebruik van de onderstaande uitgangspunten van de Kanjertraining:

Wij vinden het vanuit onze visie belangrijk dat iedereen zich veilig voelt in de school, zich geaccepteerd weet en waar iedereen betrokken is op elkaar. Wij willen een plek zijn waar iedereen gezien en gehoord wordt, waardering krijgt voor wat je doet en ook steun krijgt als het even nodig is. Wij willen leven en werken in een wereld waarin we elkaar kunnen vertrouwen.

Binnen ons IKC is er geen plaats voor pesten, agressie, discriminatie, intimidatie, vernieling of diefstal. Hierin liggen richting team, leerlingen en ouders de uitgangspunten wat fatsoen moet zijn en wat gezag moet toestaan en begrenzen.

Uitgangspunt: binnen ons IKC is: iedereen is te vertrouwen. In ieder schuilt een diep verlangen om erkend te worden als een goed mens, en op die manier gezien gehoord en begrepen te worden. Wij gaan ervanuit dat iedereen te vertrouwen wil zijn. In een wereld van vertrouwen is het goed voor mij, de ander, de juf, de ouder. Iedereen wil te vertrouwen zijn. Als Kanjer-kind centrum gaan wij uit van de volgende kernpunten:

- Doe je niet anders voor dan je werkelijk bent. Zoals je bent is goed. Je hoeft niet te worden, je mag zijn. Als ik doe zoals ik, en jij doet zoals wij, is dat voor iedereen duidelijk en fijn. Als ik ga doen zoals jij, dan worden we allemaal in de war.
- Leef naar het verlangen een goed mens te zijn, en ga ervanuit dat een ander ook deze intentie heeft. Gaat het mis? Dan vragen wij: 'Meen je dit echt? Was dit echt je bedoeling? Wil jij dat ik denk van jou:....?' Meestal is het antwoord op al deze vragen nee.
- Je bent te vertrouwen als je blij bent met jezelf, je klasgenoten en vrienden blij met je zijn. Als jouw leerkrachten, jouw ouders, je familie en je buurt trots op je kunnen zijn.
- We willen allemaal te vertrouwen zijn, maar het lukt ons niet altijd. Soms zijn er klasgenoten die vervelend doen, nare dingen uithalen gedragen en anderen met zich mee willen hebben. Zij gedragen zich respectloos. We noemen ze vervelend lopende motortjes. We reageren er niet op, en blijven ook niet aan de zijkant staan. We lopen erbij weg of negeren hen. Met anderen woorden: we geven geen benzine.
- Het overzicht van de smileys is uitgangspunt. "Het is prima dat jouw vrienden het leuk vinden wat jij bedenkt en doet, maar als de rest van de klas dat niet leuk vindt, evenals jouw leerkracht of jouw ouders dan gaan we dat niet doen op school.

Dit doen we wel



Dit doen we niet



### Wij, het team en ouders, zijn samen verantwoordelijk

Wij, het team en ouders zijn samen verantwoordelijk voor de opvoeding van de kinderen. Een goede samenwerking is fundamenteel voor de sociale ontwikkeling van het kind. Wij zorgen voor een veilige sfeer door grensoverschrijdend gedrag, in overleg met elkaar, op een nette manier aan te pakken.



## We geven het goede voorbeeld

Wij willen respectvol met elkaar omgaan. Dit doen wij door zowel op school als thuis respectvol te spreken over elkaar en (ouder(s)/verzorger(s) over elkaars) kinderen. Indien zich een probleem voor doet of als ouder(s)/verzorger(s) zich zorgen maken, dan kunnen zij altijd bij het team terecht.

Alle kinderen binnen ons centrum krijgen de Kanjertraining. Deze is gericht op het creëren en behouden van een positief klimaat in de groep en op de sociaal-emotionele ontwikkeling van de kinderen. Kinderen leren op een goede manier met zichzelf en met de ander om te gaan.

## 1.11 Omgang met pestgedrag

Jonge kinderen vertonen nog niet echt pestgedrag. Buitensluiting gebeurt nog niet bewust, het is hooguit kopieergedrag van een ouder iemand. Peuters plagen het liefst een volwassene omdat die de grap ervan inziet. M.b.v. de kanjertraining maken we kinderen bewust van hun verschillen en overeenkomsten. Hiermee willen wij dat kinderen respect ontwikkelen voor zichzelf en een ander en dat dit pest gedrag helpt te voorkomen op latere leeftijd.

## 1.12 Kinderparticipatie

Om goed te kunnen reageren op situaties waarin een kind wordt gepest of zelf pest is het protocol omgaan met pesten en plagen omschreven. Dit protocol sluit aan bij de kanjerboeken en de Kanjertraining. In feite zijn het fatsoen afspraken.

### Definitie van pesten:

Een kind wordt gepest wanneer deze herhaaldelijk last heeft van negatieve acties van een ander (fysiek, verbaal of psychologisch, direct of via internet of mobiel) die op hem gericht zijn, en waarbij de macht ongelijk verdeeld is. De Kanjertraining gaat er vanuit dat in de meeste gevallen dat een kind zich gepest voelt, de 'pester' niet de bedoeling heeft de ander pijn te doen. Wanneer de gevolgen voor de gepeste duidelijk worden gemaakt aan de pester, zijn de meeste kinderen bereid hiermee te stoppen.

Het IKC maakt onderscheid tussen plagen en pesten en maakt dit verschil ook duidelijk naar kinderen. Het meest eenvoudig onderscheid is deze: plagen gebeurt in het zicht van de leerkrachten. Pesten gebeurt achter de rug van de leerkrachten. De leerkracht moet hierover geïnformeerd worden door de leerlingen zelf. De leerkracht heeft tevens de ouders nodig om hetgeen tussen de leerlingen onderling speelt op te lossen. Om die reden is het van belang dat ouders en leerkrachten goed samenwerken om een goede sfeer in de klas te behouden. Een belangrijke stelregel is dat kinderen hun zorgen leren delen met iemand die zij vertrouwen, zoals hun vader, moeder of leerkracht. Vanaf de kleutergroep leren de kinderen het verschil tussen vertellen en klikken. Als er sprake is van pesterijen, dan is het belangrijk dat kinderen die vertellen aan hun vader, moeder of leerkracht. Stelregel hierbij is: pieker nooit alleen.



### De kanjerafspraken:

Het IKC streeft een positieve, opbouwende sfeer na en doet dat binnen de kaders van de wet enerzijds en binnen het kader van de kanjerafspraken anderzijds. De kanjerafspraken hangen zichtbaar met posters in het IKC. (Zie afbeelding hiernaast).

IKC De Heerdstee zet middels de Kanjerlessen in op het versterken van het onderling vertrouwen en het besef dat het goed is elkaar te helpen. Binnen dat kader speelt niemand de baas, maar werken we samen. Lacht

niemand uit, maar hebben we samen plezier. Niemand blijft zielig, maar iedereen doet mee. Duidelijk wordt gesteld dat de leerlingen ten opzichte van elkaar niet de baas zijn. De IKC'er is op school het gezag en de ouders zijn dat thuis.

Kinderparticipatie is het betrekken van kinderen in overleg en bij het nemen van beslissingen. Dit stimuleert het zelfvertrouwen. Wij leren kinderen hoe ze mee kunnen denken bij keuzes. Bij het aanleren van normen en waarden past bijvoorbeeld uitleg over gedrag, gevolg en keuzes die je kan maken voor een verschillend resultaat. Een kind leert zo dat zijn mening belangrijk is, maar ook dat hij rekening moet houden met meningen van anderen.

Wij betrekken onze kinderen door:

- kinderen over de opvang en de activiteiten te informeren;
- te luisteren naar wat de kinderen vertellen;
- hun mening te vragen en hen te stimuleren om die te geven;
- te overleggen met de kinderen;
- samen plannen te maken;
- de kinderen te laten meebeslissen;
- de kinderen zelf te laten beslissen en hun verantwoordelijkheid te laten nemen.

### 1.13 Zelfredzaamheid

Binnen de kinderopvang zijn zelfstandigheid en zelfredzaamheid sleutelwoorden. De kinderen krijgen, passend bij hun leeftijd, meer vrijheden.

We laten kinderen in de dagelijkse praktijk zoveel mogelijk zelf doen en zelf proberen. Kinderen mogen hun eigen brood smeren, (als wij zien dat zij dit kunnen) fruit kiezen, samen ruzietjes oplossen (onder begeleiding), zelf nadenken en pakken wat je nodig hebt om iets te maken/knutselen.

### 1.14 Mentorschap

Aan ieder kind wordt een mentor toegewezen. De mentor is een IKC-medewerker die op de groep werkt van het kind. Tijdens het intakegesprek wordt duidelijk gemaakt wie de mentor van uw kind is. Wanneer de mentor wijzigt stellen wij u en uw kind op de hoogte via persoonlijk contact.

De mentor is het aanspreekpunt voor u en uw kind om de ontwikkeling en het welbevinden te bespreken. De mentor houdt u structureel op de hoogte, dit kan mondeling tijdens de overdracht of tijdens een oudergesprek. Wij vinden het belangrijk dat zowel u als het kind niet alleen bij de mentor terecht kan, maar bij elke IKC-medewerker. De betreffende IKC-medewerker zal dit vervolgens communiceren met de mentor van het kind.

### 1.15 Overdrachtsmomenten

Zowel aan het begin als aan het einde van de dag is er ruimte voor een overdracht. De medewerkers vinden het prettig om van ouders te horen of er bijzonderheden zijn, zodat de medewerkers hier gedurende de dag rekening mee kunnen houden. Bij de overdracht aan het eind van de dag vertellen medewerkers hoe de dag verliep en of er bijzonderheden zijn voorgevallen. We hechten er daarom waarde aan dat u uw kind zelf komt brengen en halen, dan kunnen we de overdracht goed vormgeven. Die informatie gaat over (sociaal) gedrag en activiteiten. Foto's en knutselwerkjes van de kinderen worden in de tassen/bakjes van de kinderen overgedragen of aan de ouders meegegeven.

#### **Overdracht naar de basisschool**

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van uw kind wordt binnen het kindcentrum in een gesprek overgedragen aan de leerkracht. U wordt uitgenodigd om bij deze overdracht aanwezig te zijn. De overdracht wordt in een verslag vastgelegd. Op deze manier ronden we de voorschoolse periode af en starten we de basisschoolperiode samen op.

Mocht uw kind naar een andere basisschool gaan, dan vragen wij een gesprek aan met de desbetreffende leerkracht van de betreffende school. In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en handtekening op de observatieformulieren.

#### **Overdracht naar de buitenschoolse opvang**

De overdracht van kennis over de ontwikkeling van uw kind wordt binnen onze opvanglocatie in een gesprek overgedragen aan de IKC-medewerker van de buitenschoolse opvang. Mocht uw kind naar een andere buitenschoolse opvang gaan, dan vragen wij die organisatie om zelf contact met ons op te nemen.

In beide gevallen vragen wij hiervoor uw toestemming en een handtekening op de observatieformulieren.

### **1.16 De ontwikkeling volgen en stimuleren**

Bij ons worden kinderen het hele jaar gevolgd. Wij werken met een kind volgsysteem waarbij het mogelijk is systematisch naar kinderen te kijken. De IKC-medewerkers observeren de kinderen met behulp van het kind volgsysteem KIIK Dit kind volgsysteem registreert en volgt de ontwikkeling van uw kind. Observatie is belangrijk om tijdig achterstanden te signaleren maar ook voor de overdracht naar de basisschool en de buitenschoolse opvang, hiervoor wordt altijd eerst uw toestemming gevraagd. De observaties worden minimaal 1 keer per jaar (indien gewenst) met u gedeeld tijdens de voortgangsgesprekken.

### **1.17 Bijzonderheden in de ontwikkeling**

Niet altijd verloopt de ontwikkeling van een kind volgens verwachting. Soms krijgen we ook te maken met gedragsproblemen, ontwikkelingsstoornissen, lichamelijke of verstandelijke beperkingen.

Wij hebben samen met de ouders een signalerende rol, maar kunnen niet diagnosticeren. Zodra onze IKC-medewerkers zich zorgen maken over een kind, wordt dit met de ouders besproken. Andersom horen wij ook graag van u wanneer u zich zorgen maakt over uw kind. Samen zullen we zorgen voor een passende ondersteuning en stimulering van zijn of haar ontwikkeling. Ons uitgangspunt is altijd het welbevinden van het kind.

We kunnen niet altijd de zorg en aandacht bieden die een kind nodig heeft. Soms komen we tot de conclusie dat een kind niet op de juiste plek is bij ons. We bekijken samen met ouders en collega's of we kinderen met een beperking of ontwikkelingsproblemen goede opvang kunnen bieden. Wat de mogelijkheden zijn hangt echter altijd af van de specifieke situatie.

#### **Onderwijsondersteuningsteam**

VCOG Kinderopvang mag gebruik maken van het expertisecentrum van de VCOG Onderwijs. Het team orthopedagogen, gedragspecialisten, taalspecialisten en specialisten kan ingezet worden voor kinderen met een beperking. De expertise van dit ondersteuningsteam ondersteunt, adviseert en begeleidt de IKC-medewerkers om passende opvang te kunnen bieden voor ieder kind, of geeft advies voor een passende doorverwijzing naar een andere instantie.

#### **Lokale hulpverlening en samenwerkende instanties.**

Als er vragen zijn rondom de zorg van uw kind, werkt de opvang samen met WIJ Beijum, logopedie Noord, de jeugdverpleegkundige van de GGD en een kinderfysiotherapeut. Ook werken we samen met landelijke partners zoals Veilig Thuis en de GGD.

#### **Beeldcoaching**

Beeldcoaching is een begeleidingsmethodiek die we binnen IKC De Heerdstee hanteren om de opvang zo goed mogelijk af te stemmen op de kinderen. Bij IKC De Heerdstee wordt coaching als middel ingezet om de IKC-medewerker te ondersteunen. De methodiek wordt zowel ingezet bij vragen rondom kindzorg, als bij vragen rondom het groepsproces. Bij IKC De Heerdstee en binnen VCOG kinderopvang zijn meerdere mensen opgeleid tot beeldcoach die deze ondersteuning te kunnen geven.

De beeldcoach maakt in de groep opnames en bespreekt dit vervolgens met de medewerker. De beeldcoach hanteert een beroepscode, waarin staat dat de gemaakte opnames niet voor andere doeleinden worden gebruikt. Zo blijven de videobeelden die in de groep gemaakt worden, onder het beheer van de beeldcoach en worden niet aan anderen vertoond. De medewerker staat centraal bij de opnames. Het gaat om haar doen en laten.

De beeldcoach is er niet op uit de kinderen te filmen, maar de medewerker. Indien de methodiek wordt ingezet bij specifieke begeleidingsvragen van één of meer kinderen, dan worden ouders hiervan in kennis gesteld en om toestemming gevraagd.

## 1.18 De drie-uursregeling

Het is conform de “IKK wet” toegestaan dat wanneer de opvang langer dan 10 uur per dag geopend is, er maximaal drie uur mag worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio. Wanneer er 1 pedagogisch medewerker op de groep werkt is de drie-uursregeling niet van toepassing. Wanneer er 2 pedagogisch medewerkers op de groep werken is de drie-uursregeling wel van toepassing.

Op locatie IKC Heerdstee wordt afwijken van de BKR tijdens de pauzetijden en aan het begin en eind van de dag. Deze afwijking is nooit meer dan in totaal 3 uur per dag. Aan het begin en eind van de dag worden geen of rustige activiteiten aangeboden en worden de kinderen uitgenodigd te spelen in de verschillende speelhoeken van het lokaal. Tevens worden ouders gestimuleerd een korte periode bij de kinderen te blijven tijdens het halen en brengen. Hierdoor kan tijdens het afwijken van de BKR volstaan worden met minimaal de helft van de benodigde beroepskrachten volgens de BKR.

De tijden waarop met pauze wordt gegaan kunnen, bijvoorbeeld als de situatie op de groep daarom vraagt, afwijken van de boven vermelde pauzetijden. De totale pauzeduur is nooit meer dan 2 uur per dag.

### Peuterspeelzaal

Het is Conform de “IKK wet” niet toegestaan dat er in de peuteropvang afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio. De opvang is namelijk niet langer dan 10 uur per dag geopend.

### Maximale groepsgrootte PSZ De Vlieger volgens het LRK: 16

Leeftijd kinderen	Aantal IKC-medewerkers	Aantal kinderen	Aantal IKC-medewerkers	Aantal kinderen
2 tot 4	1	8	2	16

### Inzet personeel

Peuteropvang	Start rooster	Pauze	Eind rooster	Rooster personeelsuren
0,5 groep	openingstijd	geen	sluitingstijd	8.30-12.30
1 groep 2 PM nodig	openingstijd	geen	sluitingstijd	8.30-12.30 8.30-12.30

## 2. VVE en de wet OKE

Voor- en Vroegschoolse Educatie (VVE) beschreven in de wet Ontwikkelingskansen door Kwaliteit en Educatie (wet OKE) is één van de speerpunten van de huidige regering. Op onze locatie werken wij met een NJI erkend VVE programma. Dit is een programma gericht op taalontwikkeling, denkontwikkeling, rekenontwikkeling, motorische ontwikkeling, creatieve ontwikkeling en sociale-emotionele ontwikkeling. Op onze locatie werken wij met het VVE-programma Startblokken.

In de jaarlijkse evaluatie van het pedagogisch werkplan, nemen wij specifiek de evaluatie mee, van de wijze waarop wij uitvoering geven aan ons VVE-beleid zoals omschreven is in dit hoofdstuk. Het pedagogisch educatief plan is te vinden op de website van VCOG kinderopvang.

### **Visie op VVE**

De ontwikkelbehoeften van de kinderen vormen het uitgangspunt voor de pedagogische en educatieve aanpak en het VVE-activiteitsaanbod. VVE is geen doel op zich maar maakt onderdeel uit van het totale educatieve aanbod voor kinderen van 0 – 4 jaar. Door de pedagogische en didactische aanpak aan te laten sluiten bij de ontwikkelbehoeften van de kinderen, ontstaat voor alle kinderen een passend aanbod dat aansluit bij hun niveau, maar ook bij hun leerstijl. Binnen het aanbod voor jonge kinderen is er sprake van een optimale balans tussen aandacht voor de diverse ontwikkelingsgebieden, zoals taal, rekenen, sociaal emotionele ontwikkeling en motoriek. Het VVE-aanbod is gericht op de brede ontwikkeling van de kinderen.

### **Missie op VVE**

In het IKC wordt onder leiding van de directeur gewerkt aan hoog gekwalificeerd, meetbaar en eigentijds onderwijs en opvoeding, waarin organisatie en ouders vanuit een gezamenlijke verantwoordelijkheid kinderen vormen in de volle breedte van hun menszijn. Het kind staat centraal door in het ontwikkelproces het kind te betrekken. Door middel van een positieve benadering heten we ieder kind welkom. Wij bieden een veilige, uitdagende, innoverende, gestructureerde en sfeervolle omgeving. Dit biedt kinderen een optimale mogelijkheid om op een prettige manier samen te leren en te ontwikkelen. Kinderen leren omgaan met onderlinge verschillen en ieder kind wordt gestimuleerd om met zijn of haar talenten het beste uit zichzelf te halen.

### **Aanbod**

Wij bieden 960 uur voorschoolse educatie aan voor alle peuters met een VVE-indicatie verdeeld over een periode van 1,5 jaar. In de praktijk betekent dit een aanbod van 16 uur verdeeld over vier dagen gedurende 40 weken per jaar. De kinderen krijgen door het methodisch en gestructureerd werken binnen de groep een passend aanbod voor de algehele ontwikkeling. Wij bieden uit ons VVE programma jaarlijks verschillende thema's aan en vullen het jaar aan met eigen of andere thema's.

De ruimte waar de peuters verblijven is zodanig ingericht dat in de verschillende hoeken en met verschillende materialen en methodes de ontwikkeling in alle breedte wordt gestimuleerd. De hoeken zijn bijvoorbeeld ingericht als poppenhoek, bouwhoek en themahoek. In de poppenhoek komen kinderen tot fantasiespel en kunnen thema's verwerkt worden zoals: familie, eten en drinken, beroepen (sociaal-emotionele ontwikkeling, psychosociale ontwikkeling, emotionele veiligheid door je vertrouwd te voelen in bepaalde rollen). In de bouwhoek hebben wij houten blokken, duplo, auto's, dieren etc. (grove motoriek, fijne motoriek). In de themahoek wordt elk thema gepresenteerd en vinden kinderen hun creaties terug (cognitieve ontwikkeling, creativiteit, waarneming fantasie). Spelletjes, puzzelen, knutselen en boekjes voorlezen doen we aan de groepstafels (cognitieve ontwikkeling, creativiteit).

De VVE-educatie vindt plaats in de groepsruimte, maar zeker ook buiten op het speelterrein. Zowel binnen als buiten zijn aantrekkelijk ingericht met materialen die de peuters prikkelen en stimuleren tot ontdekking. Vanzelfsprekend wisselt de aankleding en inrichting regelmatig aan de hand van de thema's waaraan gewerkt wordt. Dit gebeurt ook op basis van evaluaties waarin zowel leerkrachten en IKC-medewerkers participeren en die gedeeld worden via de nieuwsbrief met de ouders, zo blijft het VVE-aanbod actueel en aantrekkelijk.

### **Voorbeelden van taal, rekenen, motoriek, sociaal-emotioneel activiteiten**

Met behulp van de VVE-thema's worden de activiteiten gestructureerd aangeboden en bestrijken het gehele brede terrein van de ontwikkeling van de peuters. Naast de stimulering van de taalontwikkeling wordt met

behulp van leuke activiteiten en opdrachtjes veel aandacht besteed aan de rekenvaardigheid, de motoriek, sociale vaardigheden en normen en waarden. Bijvoorbeeld bij het thema jarig worden woordkaarten gebruikt (taalontwikkeling), staat er altijd een voorleesboek centraal (taalontwikkeling), zetten we de knuffels, meegenomen van huis als bezoek, van groot naar klein (rekenontwikkeling), kijken we hoeveel knuffels er in onze bak past (rekenontwikkeling), knutselen we slingers met allerlei zachte stofjes (motorische ontwikkeling), is een knuffel zoek en gaan we op speurtocht (motorische/cognitieve ontwikkeling) en leren de kinderen dat ze met elkaars knuffels mogen spelen (leren samen spelen) in de huishoek of bouwhoek (sociaal emotioneel). Ouders worden ook op de hoogte gebracht van een nieuw thema. Een voorbeeld hiervan zijn de nieuwsbrieven over de thema's. Bij ieder thema horen woordkaarten. Deze worden opgehangen op ooghoogte voor de kinderen zodat ze hier zelf naar toe kunnen lopen. Ook hangen er overal letters. Doordat kinderen op vroege leeftijd zien dat dingen een betekenis hebben en dat we dit met taal uitdrukken, verhogen ze hun letterkennis en gaan ze dit sneller begrijpen en toepassen. Tevens werkt de groep met pictogrammen, altijd met de duidelijke uitleg hoe het dagdeel eruitziet.

### **Samenwerken**

De kracht van het gebruik van het VVE programma is de samenwerking met de leerkrachten van groep 1 en 2. De doorgaande lijn van de kinderopvang naar de basisschool wordt zo gewaarborgd. De samenwerking bestaat uit team overleggen, een gezamenlijke ouderavond en kinderen kunnen op verzoek een kijkje nemen in groep 1, of kinderen uit groep 1 kunnen terugvallen naar de peutergroep mits het beroepskracht-kindratio dit toe laat. De start op de basisschool is voor het kind, door een gestructureerde overdracht, gemakkelijker. Op zowel de basisschool als op de VVE-locatie worden alle handelingen en de interactie tussen pedagogisch medewerker/leerkracht en kind ondersteund door taal.

### **Kind volgsysteem**

Het aanbod voor de peuters, met ondersteuning van het VVE Programma Startblokken, is specifiek op hun persoonlijke ontwikkeling gericht. Met behulp van het kind volgsysteem KIIK! Met behulp van het kind volgsysteem KIIK! wordt de individuele ontwikkeling gevolgd en kan het aanbod specifiek hierop worden ingericht. Het volgen van de peuter kan leiden tot een op de peuter gericht specifiek aanbod om bijvoorbeeld één ontwikkelingsgebied extra te stimuleren. Wij observeren de kinderen hiervoor om de week. We stimuleren de doelgroep kinderen extra door het 1 op 1 gericht aanbieden van spelletjes bijvoorbeeld over kleuren en tellen. Een boekje lezen, waarbij kleuren worden benoemd en bijvoorbeeld dieren worden benoemd. De ontwikkeling van de peuter wordt geregeld met de ouders gedeeld, zodat zowel op de opvang als thuis, op dezelfde wijze met de kinderen wordt omgegaan en ze voortdurend positief gestimuleerd worden.

### **Opbrengst bewust werken (OBW)**

Opbrengst bewust werken is systematisch en doelgericht werken op basis van verzamelde gegevens over de kinderen. We weten dat kinderen verschillen in hun ontwikkelingsbehoeften. Waar het ene kind sociaal-emotioneel al ver is, is het andere kind op het gebied van taal misschien sterker. Om kinderen goed te ondersteunen in hun ontwikkeling, moeten we ons aanbod afstemmen op hun ontwikkelingsniveau. Daarvoor hebben we observatiegegevens nodig, die ons duiden waar een kind staat. De combinatie van observatiegegevens en een goede kennis van de ontwikkeling van kinderen, helpt ons te bepalen hoe we kinderen kunnen ondersteunen bij de volgende stap in hun ontwikkeling. Deze doelgerichte manier van werken is de kern van opbrengst bewust werken (OBW): welke doelen stel ik voor welke kinderen, met welk aanbod kan ik deze doelen bereiken en tot slot: is het gelukt? Opbrengst bewust werken helpt ons ontwikkelingskansen van kinderen optimaal te benutten.

De werkwijze van OBW wordt gecombineerd met ons VVE programma en het kind volgsysteem. Iedere 3 maanden wordt er geëvalueerd op onze werkwijze en stemmen we ons aanbod af op het ontwikkelingsniveau van het individuele kind en de gehele groep.

### **Ouderbetrokkenheid**

Belangrijk onderdeel van het VVE programma is het ouderbeleid. Aan ouders wordt van tevoren bekend gemaakt welk thema aan de orde komt, door de nieuwsbrief en de thematafel bij de ingang. Hierbij krijgen ouders informatie over welke boekjes zelf gelezen kunnen worden en welke liedjes erbij horen. Van ouders wordt dan

ook een actieve rol in de thuissituatie verwacht. Tijdens de terugkerende oudergesprekken wordt geëvalueerd hoe wij uw kind het beste kunnen ondersteunen. Bij de intake komt dit ook nadrukkelijk aan de orde.

#### **Deskundigheidsbevordering**

De IKC-medewerkers zijn geschoold in VVE en deze deskundigheid wordt door bij- en nascholing op peil gehouden. De uitgebreide uitwerking van de deskundigheidsbevordering kunt u lezen in het VVE opleidingsplan, te vinden op de website.

Aanvullend beleid is te vinden in het personeel-, leer- en ontwikkelingsplan en Pedagogisch Educatief Plan.

### 3. De vestiging

IKC De Heerdestee heeft als uitgangspunt dat het gehele team samen verantwoordelijk is voor alle kinderen. We hebben oog voor ieder kind. Vanuit het daltononderwijs leren we kinderen verantwoordelijkheid te nemen, zelfstandig te worden, samen te werken, zich efficiënt te ontwikkelen en te reflecteren op hun handelen. Wij willen iedere leerling optimale kansen en zorg bieden in samenwerking met de ouders/verzorgers.

Een goede relatie tussen ouders IKC-medewerkers/directie vinden wij essentieel voor de ontwikkeling van het kind. Wij werken vanuit de christelijke identiteit en geven hierbij invulling aan 'opvang met lef en liefde' (motto van de VCOG onderwijs en opvang), door samen met de kinderen ruimte te creëren voor onze veelkleurige samenleving. We hechten hierbij waarde aan tolerantie en respect voor elkaar, waarbij er ruimte is voor verschil in geloofsovertuiging, cultuur, seksualiteit en afkomst.

#### 3.1 Peuteropvang voor 2-4-jarigen

##### **De peuterspeelzaal**

De peuterspeelzaal is er voor kinderen van 2/2,5 tot 4 jaar, uw zoon of dochter komt hier in contact met leeftijdgenootjes. Spelenderwijs wordt hij of zij voorbereid op de basisschool. De peuterspeelzaal is een fijne, gezellige plek waar peuters spelen, ontdekken en groeien! Samen de dag beginnen, knutselen in de groep, buiten spelen, zo weet uw peuter steeds beter wat hem of haar te wachten staat op de basisschool. Onze peuterspeelzaal maakt onderdeel uit van ons IKC. We werken samen aan één doorgaande ontwikkelingslijn van Peuteropvang naar school. Op de peuterspeelzaal is het fruit en drinken bij de prijs inbegrepen. De peuterspeelzaal is geopend op:

Maandag van 8.30u tot 12:30u

Dinsdag van 8.30u tot 12.30u

Woensdag van 8.30u tot 12:30u

Donderdag van 8.30u tot 12.30u

##### **De beroepskracht-kindratio**

Maximale groepsmaat volgens het LRK:					
Leeftijd	Aantal kinderen	Aantal IKC- medewerkers	Aantal kinderen	IKC- medewerkers	Aantal kinderen
2 tot 4	1	8	2		13

*Wij rekenen met de wettelijk vastgestelde beroepskracht-kindratio van [www.1ratio.nl](http://www.1ratio.nl)*

##### **De stamgroep**

Een stamgroep is een vaste groep kinderen op de peuterspeelzaal met een eigen groepsruimte. Het kind maakt gedurende de week gebruik van hooguit 2 verschillende groepsruimten. Bij activiteiten kunnen kinderen de stamgroep verlaten maar het kind begint en eindigt de dag op de stamgroep. De maximale grootte van de stamgroep wordt bij activiteiten tijdelijk losgelaten. Hoe groot de stamgroep is, hangt af van de leeftijd van de kinderen in de groep maar is altijd maximaal 13 kinderen. Hoe ouder de kinderen zijn, hoe groter de stamgroep kan zijn.



### De binnenruimte

IKC De Heerdstee heeft een mooie zonnige en lichte ruimte waar kinderen veilig kunnen spelen. De groep heeft een leeshoek, een puzzelhoek, een knutselhoek, een rij/bouwhoek, een huishoek, een knutsel/kleitafel en een ontdekhoek naar behoefte. Aan de grote tafel worden regelmatig spelletjes gespeeld, gepuzzeld of zijn er leuke creatieve activiteiten. Peuters kunnen (onder begeleiding van de IKC-medewerker) ook gebruik maken van de bouwhoek van de kleuters en het gymlokaal. We hebben twee toiletten en een verstelbare verschoontafel met kussen en een opstapje.

### De buitenruimte

De peuterspeelzaal heeft een prachtige afgesloten buitenruimte met speeltoestellen die kinderen uitdagen tot spelen, rennen, stoeien en ontdekken. In de zandbak kunnen kinderen naast het bouwen en graven met hun fantasie aan de slag. Naast het vrij spel biedt het plein diverse hoekjes waar kinderen even rustig tot zichzelf kunnen komen. Het plein biedt een prachtig evenwicht tussen uitdaging en veiligheid. Doordat de omgeving van invloed is op het vrije spel is het mogelijk met de buitenspeelruimte van De Heerdstee voorwaarden te organiseren die leer- of ontwikkelingsdoelen nastreven. De buitenruimte wordt gedeeld met de groepen 1 en 2.

## 4. Een dag op de kinderopvang

### 4.1 Dagindeling peuterspeelzaal

Tijd	Activiteit
08:30 uur - 8.45 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Brengen van peuters</li><li>• Starten aan tafel, kleien, kleuren, puzzelen etc.</li><li>• Ouders uitzwaaien</li></ul>
08:45 uur - 09:00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Samen opruimen</li><li>• Kringactiviteiten/liedjes zingen</li><li>• Thema voorbereiding/inleiding</li></ul>
09:00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Vrij spelen</li></ul>
10:00 uur/10.15 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Opruimen en aan tafel</li><li>• Fruit eten en drinken</li></ul>
10:45 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Verschonen</li></ul>
11:00 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• VVE-activiteit</li></ul>
11:30	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lunchen</li></ul>
11:45 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Naar buiten</li></ul>
12:15 uur – 12:30 uur	<ul style="list-style-type: none"><li>• Kinderen worden gehaald</li></ul>

### Thema's

De thema's waarover de kinderen van de peuterspeelzaal werken, sluiten aan op de thema's die de kleutergroepen binnen onze onderwijssetting gebruiken en op de belevingswereld van de peuters zelf. De IKC-medewerkers bewaken de doorgaande lijn en stemmen de doelen en het activiteitenaanbod af op de leeftijd en mogelijkheden van het kind. Daarnaast sluiten de activiteiten ook aan op de brede ontwikkeling van het kind.

## 5. Vrij spelen en activiteiten/ Breed aanbod

### 5.1 Vrij spelen

Kinderen kunnen op eigen initiatief, zelfstandig aan de slag met het aanwezige spel of creatief materiaal, dat op de opvang aanwezig is. Te denken valt aan, Kapla, Duplo, auto's, Playmobil, knikkerbaan, Lego, kleurspullen etc. Het spelmateriaal is uitdagend en toegespitst op de leeftijdsgroepen. Om het samen spelen te stimuleren,

hebben we spelmaterial dat hiertoe uitnodigt. Regelmatig gaan we in overleg met de kinderen welk spelmaterial aangevuld dient te worden, wat ze missen of wat verbeterd kan worden in de opvang.

## 5.2 Open activiteiten/ open deurenbeleid

Wij bieden activiteiten aan en het kind kiest of het hieraan deelneemt. Het aanbod is flexibel, te denken valt aan knutselen, sport en spel, buitenactiviteiten, koken en bakken en natuuractiviteiten. De activiteiten passen bij het thema waar we aan werken. Het biedt kinderen de ruimte om zelf met initiatieven te komen voor activiteiten of een eigen inbreng te hebben in de aanpak.

Ieder kind maakt deel uit van een stamgroep binnen de opvang. Maar daarnaast zijn er ook momenten waarop elk kind kan kiezen om te buurten in een andere ruimte, bij andere kinderen. (altijd onder begeleiding van een medewerker) Wij vinden het belangrijk dat uw kind langzaam zijn grenzen gaat verleggen, misschien activiteiten krijgt aangeboden buiten de vertrouwde omgeving van de groep.

## 5.3 Kind centrum-activiteiten

Onze opvang werkt intensief samen met onze basisschool en wij zullen waar mogelijk, aansluiten bij projecten en thema's voor opvang- en basisschool. Hierbij valt te denken aan: thema's, Kinderboekenweek, voorleesdagen, Sinterklaas, Kerst, Koningsdag, Pasen en de muzieklessen.

## 5.4 Creativiteit

We geven ruim baan aan de creativiteit van kinderen door bij elke activiteit de inbreng van kinderen een grote rol te laten spelen. We stimuleren hun creatieve proces door activiteiten aan te bieden die niet van tevoren zijn ingevuld of waar niet aan de hand van een voorbeeld wordt toegewerkt naar een bepaald eindresultaat. Spelenderwijs en in gesprek met kinderen komt er iets tot stand. Het gaat niet om het eindresultaat maar om het proces. We maken gebruik van de eigen creatieve oplossingen die kinderen hebben, zowel in het spel als tijdens een knutselactiviteit. We geven kinderen de ruimte allerhande materiaal op hun eigen wijze te gebruiken. Wij voegen hoogstens een element toe aan de activiteit, maar schrijven niets voor en laten kinderen bepalen wat ze met het materiaal doen.

Hierbij is ons standpunt:

***“Als jij het voor me doet, tekent, opent, zoekt, vindt of klaarzet, dan leer ik vooral dat jij het beter kan dan ik.”***

## 5.5 Buitenspelen

Buitenspelen is belangrijk voor de ontwikkeling van kinderen. De motorische ontwikkeling wordt optimaal gestimuleerd doordat grof spel mogelijk is. Tevens maakt buitenspelen het kind sterker en socialer. Bij ieder kind, in iedere leeftijdsfase, verhoogt buitenspelen de brede ontwikkeling. Tijdens het buitenspelen kunnen de kinderen de dag verwerken en alle verkregen informatie opslaan.

Buitenspelen kan tijdens alle jaargetijden en weeromstandigheden. Het is belangrijk dat de kinderen de juiste kleding dragen met slecht weer. De meeste kinderen vinden een beetje guur weer helemaal niet erg. Bovendien is buitenspelen met slecht weer leerzaam. Zo leert het kind dat het in de wind extra lastig is om je evenwicht te bewaren, of dat een bal gooien en vangen een stuk moeilijker is als het waait.

We spelen dagelijks buiten. Weer of geen weer.

## 5.6 Natuur & milieu

Wij hebben als IKC-medewerkers een voorbeeldfunctie, ook ten aanzien van het milieu. Vooral de kennismaking met de natuur staat voorop, zodat kinderen deze leren waarderen. De IKC-medewerkers zullen de kinderen bewust bij de natuur betrekken.

Voorbeelden om kinderen bij de natuur te betrekken zijn:

- Aandacht voor de seizoenen, bijvoorbeeld door de aankleding van het lokaal en door creatieve activiteiten;
- Binnen naar buiten halen en buiten naar binnen halen;
- Buitenspelen in alle jaargetijden. Lekker stampen in de plassen;
- Werken met plantjes en zaadjes;
- Aandacht voor diverse diersoorten;
- Bewust omgaan met dieren en insecten.

Voorbeelden om kinderen bij het milieu te betrekken:

- Mee laten helpen bij het opruimen van papier/plastic op de opvang in de daarvoor bestemde bakken;
- Afval scheiden waar dat mogelijk is;
- Geen afval op straat (laten) gooien;
- Kosteloos materiaal gebruiken. (Tekening) papier optimaal gebruiken en knutselen met lege dozen, wc rollen en lege flessen.

## 5.7 Uitstapjes

Tijdens uitstapjes wordt de wereld van de kinderen vergroot. Ze doen iedere keer nieuwe ervaringen op. Kinderen breiden hun algemene ontwikkeling uit door bijv. op bezoek te gaan bij de bakker en daar in het echt te zien hoe het bakproces in zijn werk gaat. Tevens leren ze waar ons eten vandaan komt en uit welke producten ons brood bestaat. Dit is een voorbeeld van een uitstapje dat de wereld van de kinderen vergroot, maar ook de kinderen bewust maakt van natuur en milieu. De maatregelen om de veiligheid van de kinderen te waarborgen hebben wij omschreven in het V&G-beleid.

## 6 De werkwijze op onze kinderopvang

### 6.1 Voeding

Wij hebben ons voedingsbeleid uitgebreid beschreven in het veiligheids-en gezondheidsbeleid. Deze kunt u terugvinden op onze website onder de noemer documenten.

### **Drinken**

Op de opvang hanteren wij zoveel mogelijk de voedingsrichtlijnen van het Voedingscentrum. Als eerst wordt de kinderen water (met eventueel een schijfje fruit) of lauwe thee zonder suiker aangeboden. Als de kinderen dit niet lusten/willen wordt dit niet opgedrongen. Hebben de kinderen daarna nog dorst dan bieden wij alsnog water (met eventueel een schijfje fruit) of lauwe thee zonder suiker aan. Als de kinderen tussen de middag een broodje eten, dan wordt er ook melk aangeboden.

### **Eten**

Er wordt in de ochtend fruit of groente aangeboden. De kinderen mogen kiezen tussen partjes fruit of groente naar keuze, bijvoorbeeld een banaan, appel of komkommer. Er wordt zoveel mogelijk afgewisseld met fruit- en groentesoorten zodat kinderen gevarieerd leren eten.

### **Feestdagen**

Lekker eten mag af en toe ook een klein feestje zijn. Op feestdagen bieden wij extra producten aan op de opvang. U kunt bijvoorbeeld denken aan een broodje knakworst, een broodje hagelslag of een tosti. Tussendoor een keer een biscuitje of met warm weer een waterijsje. Dit vervangt dan de cracker of gezonde snack zodat kinderen niet te veel eten en 's avonds geen avondeten meer lusten.

### **Traktaties**

Wanneer kinderen willen trakteren voor hun verjaardag of wanneer zij van de opvang af gaan, is trakteren natuurlijk mogelijk! Wij stimuleren hierin een gezonde traktatie. Zoals hierboven benoemd, hanteren wij zoveel mogelijk de richtlijn van Het Voedingscentrum. Op de website van Het Voedingscentrum zijn tips te verkrijgen over een gezonde traktatie <https://www.voedingscentrum.nl/trakteren>. Des al niet te min laten wij de keus bij de ouders.

<https://www.voedingscentrum.nl>

## **6.2 Verschonen en zindelijkheid**

Het verschoonmoment is een uitgelezen moment om 1 op 1 contact te maken met het kind, de IKC-medewerker maakt hier gebruik van door spelletjes (bijv. waar is je neus) en gesprekjes (bijv. over wat het kind gaat doen) te voeren. Verder vertellen we tijdens het verschonen of verkleeden wat we doen en vragen we ook om hulp aan het kind (bijv. mag ik je arm). Ook kinderen laten we weten wat we doen en wat we graag van hun willen zien (bijv. pak je sok maar). Hiermee stimuleren we de taal.

De zindelijkheid wordt gestimuleerd als het kind eraan toe is en gaat altijd in overleg met ouders.

Zindelijkheidstraining begint op een speelse manier om het leuk te maken. Later worden, tijdens het trainen van de zindelijkheid, kinderen gecompimenteerd bij nieuwe vooruitgang.

## **6.3 Zieke kinderen**

Een ziek kind voelt zich thuis het prettigst; wij kunnen de zieke veelal niet de extra zorg en aandacht geven die het nodig heeft. Als een kind zich duidelijk niet lekker voelt of verhoging blijkt te hebben, nemen we contact op met de ouders om te overleggen.

Op een enkele uitzondering na, kan een kind met een besmettelijke ziekte op de opvang komen. Om te bepalen bij welke ziekte en hoelang een kind beter thuis kan blijven, houden wij ons aan de richtlijnen van het RIVM. Wij vinden het belangrijk te weten óf en om welke besmettelijke ziekte het gaat vanwege onze meldingsplicht aan de GGD en aan andere ouders. Als op onze opvang een besmettelijke ziekte heerst (of als er hoofdluis heerst), dan vermelden wij dat op een poster in de centrale hal, via de e-mail of via mondelinge overdracht.

Wij gebruiken de volgende formulieren:

- Formulier medicijnverstrekking en aftekenlijst medicijnen;
- Formulier registratie infectieziekten.

## 6.4 Medicijnen

Ouders kunnen aan ons vragen om hun kind bepaalde geneesmiddelen toe te dienen. Dit kunnen geneesmiddelen 'op recept' zijn of zelfzorgmiddelen. Wij kunnen alleen aan dit verzoek voldoen als het middel in de originele verpakking met originele (geen kopie) bijsluiters wordt aangeleverd óf als op het middel of op de verpakking staat aangegeven hoe het middel moet worden toegediend. Bovendien verzoeken we ouders om een verklaring medicijntoediening in te vullen.

Paracetamol en overige koortsverlagende zelfzorgmiddelen geven wij niet. Koorts is een natuurlijke reactie van het lichaam ten aanzien van een virus/infectie. Door het gebruik van paracetamol wordt deze reactie onderdrukt. Bovendien kan door het gebruik van paracetamol een allergische reactie optreden (huiduitslag, galbulten).

## 6.5 Afspraken over eigen spullen van kinderen

Eigen spullen van kinderen zoals knuffels, spenen en speelgoed worden opgeborgen in het vakje of de tas van het kind. Kinderen krijgen hun knuffel bij verdriet (afhankelijk van situatie en behoefte kind). Eigen speelgoed blijft bij voorkeur thuis of wordt na verloop van tijd in de bak of tas gestopt. Een kind vindt zijn eigen speelgoed delen met andere kinderen over het algemeen moeilijk en de strijd die dit oplevert kan juist zorgen voor verlies of het kapotgaan van.

## 7 Een professionele omgeving

### 7.1 De professional

Op elke locatie werkt een vast team IKC-medewerkers. Naast de deur van de peutergroep kunnen ouders de namen van de medewerkers vinden.

De IKC-medewerkers hebben allemaal een erkend diploma voor de kinderopvang en beschikken over een Verklaring Omtrent Gedrag (VOG). De VOG is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. De IKC-medewerkers werken volgens de visie van VCOG- kinderopvang. Deze is terug te lezen in het algemeen pedagogisch beleid. De medewerkers worden jaarlijks getraind op Kinder-EHBO en BHV.

### 7.2 Beroepskrachten in opleiding en stagiaires

IKC De Heerdestee is een SBB gecertificeerd leerbedrijf voor de functies van pedagogisch medewerkers op MBO 3 en 4 niveau. Op onze locaties bieden wij jaarlijks stagiaires de kans ervaring op te doen binnen de kinderopvang. Stagiaires worden boventallig ingezet volgens de CAO en andere wettelijke eisen. De stagiaire beschikt altijd over een geldige VOG en is gekoppeld in het personenregister kinderopvang. Iedere stagiaire krijgt een IKC-medewerker toegewezen die de stagebegeleiding op zich neemt. Tweewekelijks zal er een gesprek plaatsvinden tussen de stagiaire en de begeleider. IKC De Heerdestee beschikt over een BPV- plan, waarin duidelijk staat omschreven wat de taken en verantwoordelijkheden van een BBL of BOL-stagiaires zijn. Bij ons werkt momenteel geen BBL- student

Op onze locatie bieden wij wel ruimte voor snuffelstages waarbij een student kortdurend onbetaald kennis maakt met de opvang. Het gaat dan om een paar dagen 'snuffelen', maar in totaal nooit meer dan 60 uur.

De werkzaamheden kunnen bestaan uit bijvoorbeeld met de kinderen meespelen, voorlezen aan een groepje kinderen, helpen bij het eten en drinken, helpen met het maken van een werkje etc. De IKC-medewerker coördineert de werkzaamheden van de vrijwilliger en draagt de eindverantwoordelijkheid voor de uitvoering van de activiteiten en dienstverlening

## 7.3 Pedagogisch coach/beleidsmedewerker

Coaching op de werkvloer is vanaf 1 januari 2019 verplicht. Met behulp van een pedagogisch coach worden alle medewerkers individueel en in groepsverband op basis van jaarroosters gecoacht. De coach neemt ook de taak van beleidsmedewerker op zich.

Onze pedagogisch coach richt zich op het verbeteren van de professionele ontwikkeling van de IKC-medewerkers. De pedagogisch coach fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied. Het beleidswerk is gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen VCOG kinderopvang. Zij bewaakt en borgt de invoering van het pedagogisch beleid en vertaalt deze naar de werkpraktijk onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden centraal ingezet, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

De minimale inzet van de pedagogisch beleidsmedewerker op jaarbasis is afhankelijk van het aantal fte aan pedagogisch medewerkers en het aantal kindercentra, volgens de volgende rekenregel: (50 uur x het aantal kindercentra, per LKR nummer) + (10 uur x aantal fte pedagogisch medewerkers).

### De inzet binnen VCOG Kinderopvang

VCOG Kinderopvang heeft op januari 2022 6 LRK registraties en 10,8 fte

Op grond van de Wet IKK is daarom op jaarbasis nodig:

Pedagogisch beleidsontwikkeling/implantatie	6	x 50 =	300 uur
Coaching pedagogisch medewerkers	10,8	x 10 =	108 uur
VVE coaching VCOG Kinderopvang (onder de 20%)	0	x 100 =	0 uur
VVE pedagogische beleidsmedewerk Heerdslee	0	x 10 =	0 uur

### Beleids coaching

Wat	Voor wie	Waarom	Hoe	Geschatte uren
aanpassingen pedagogisch beleid, educatief beleid	organisatie	Beleids up to date	Visie ontwikkeling ism met leidinggevende, heldere omschrijving beleid, wettelijke kaders volgen	150
Kwaliteitsmonitor	IKC-medewerkers	Vertalen en Implementeren beleid, borgen beleid	Beleidsbijeenkomsten, interactievaardigheden op de werkvloer. Kwaliteit meten op de werkvloer. Coaching on the job	50
Bijstellen/opstellen protocollen en procedures	organisatie	Up to date blijven, wettelijke kaders	Overzicht behouden en wijzigingen aanbrengen	50
Inhoudelijke overleggen	locaties	Afstemmen, intervisie	Vergaderingen en gesprekken	20
Deskundigheid-bevordering	beleidsmedewerker	Verdieping, kennis up to date	Workshops, lezen van vakliteratuur	30

## Pedagogische coaching

Wat	Voor wie	Waarom	Hoe	Geschatte uren
Individueel coaching	IKC-medewerker	Ondersteuning in eigen handelen	Ingaan op hulpvraag	30
Team coaching	teams	Werken aan vaardigheden	Ingaan op de hulpvragen	30
Team overleggen	teams	Inzicht in en werken aan vaardigheden	Ondersteunen en ingaan op vragen	30
Thema bijeenkomsten	IKC-medewerkers	Vastgestelde thema obv interactievaardigheden/ Specifieke onderwerpen	Bijeenkomst/ Workshop	18
VVE	IKC medewerkers	Ondersteuning in eigen handelen	Ingaan op hulpvraag	30

## Verdeling van de coaching per locatie per jaar

Locatie	Soort opvang	Aantal groepen	Inzet beleid coaching	Inzet pedagogisch coaching
IKC Rietzee	BSO + PO	1 BSO + 1 PO	100	36
IKC Dom Helder Camara	BSO + PO	3 BSO + 1 PO	100	48
IKC Heerdstee	PO	1 PO	60	12
IKC Tamarisk	PO	1 PO	60	12

*Meer details over de inzet en urenberekening van de pedagogisch coach/beleidsmedewerker is terug te vinden in het Personeels-, Leer- en Ontwikkelplan en het PEP-plan van VCOG Kinderopvang op locatie.*

## 7.4 Veiligheid en gezondheid

Op onze vestiging zijn alle veiligheid- en gezondheidsfactoren in kaart gebracht met behulp van het veiligheids- en gezondheidsbeleid. Dit beleidsplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie met als doel de kinderen en medewerkers een zo veilig en gezond mogelijke werk-, speel- en leefomgeving te bieden. We beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen en we leren kinderen omgaan met risico's met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden.

Een beleid komt in de praktijk pas goed tot zijn recht als alle medewerkers zich betrokken voelen en het beleid uitdragen. Daarom zal er tijdens ieder teamoverleg een thema of een onderdeel van een thema over veiligheid of gezondheid op de agenda staan. In ieder overleg worden protocollen en het beleid structureel besproken. Dit om continu in gesprek te blijven over het beleid. Zo blijven we scherp op onze werkwijzen, kunnen we monitoren of genomen maatregelen wel of niet effectief zijn en kunnen we veranderingen in de omgeving of situatie, zoals bij verbouwingen of veranderingen in de inrichting, direct controleren of het beleid al dan niet moet worden aangescherpt.

De uitwerking van het veiligheids- en gezondheidsbeleid is te vinden op de website van VCOG kinderopvang. In dit document vindt u ook de uitwerking van de Meldcode Kindermishandeling, de Verwijsindex en het calamiteitenbeleid.



## 8. Informatie voor ouders

IKC De Heerdstee vindt de relatie met klanten erg belangrijk. Een belangrijk aspect voor het opbouwen van een goede relatie met klanten is een goede communicatie.

### 8.1 Wennen

Voordat een kind naar de opvang komt, nodigen we het samen met de ouders uit in de groepsruimte, om alvast kennis te komen maken met de IKC-medewerker en de andere kinderen. Toch kan de eerste dag op een opvang een grote overgang zijn voor een kind. Daarom spreken we tijdens de kennismaking met ouders en kind af of er behoefte is aan een wenperiode. Als het kind dit prettig vindt, kunnen ouders bij het eerste wenmoment op de groep blijven. Daarna adviseren wij ouders om het kind alleen te laten wennen in de groep, door bv. even een boodschap te gaan doen.

### 8.2 Intakegesprek

Wanneer een kind definitief geplaatst is op de opvang, nodigen we de ouder uit voor een kennismakings-/intakegesprek. Dat doet één van onze IKC-medewerkers. Bij voorkeur is het kind hierbij aanwezig. Tijdens dit gesprek wisselen we informatie uit en kan het kind alvast kennismaken met groepsgenootjes en IKC-medewerkers. Tevens wordt de kindkaart ingevuld en kunnen ouders aangeven voor welke zaken zij toestemming verlenen.

Voor het verwerken van en omgaan met uw persoonsgegevens hanteren wij de AVG-wet.

### 8.3 Eindgesprek

Als de opvang is beëindigd, ontvangen ouders een enquête met vragen over ervaringen met onze opvang. Deze evaluatie kan input zijn voor verbeteracties.

### 8.4 Ouderbetrokkenheid

#### **Oudergesprekken**

Voor peuteropvang twee keer per jaar wordt er individueel met de ouders gesproken over de brede ontwikkeling van hun kind(eren). Met het bespreken van opvallend gedrag in de ontwikkeling van kinderen wordt niet gewacht tot de oudergesprekken, maar worden ouders zo spoedig mogelijk op de hoogte gesteld.

#### **Ouderavond**

Eén keer per jaar wordt er een ouderavond georganiseerd. Er wordt stilgestaan bij thema's die spelen en die een relatie hebben met de opvoeding van de kinderen. Daarnaast biedt deze avond ouders de mogelijkheid om vragen te stellen aan de IKC-medewerkers, maar ook om elkaar beter te leren kennen.

#### **Oudercommissie**

Ouders hebben inspraak in de oudercommissie. VCOG kinderopvang streeft ernaar dat er per locatie een oudercommissie aanwezig is. De oudercommissie is het klankbord voor ouders. De oudercommissie adviseert gevraagd en ongevraagd over diverse onderwerpen. Het reglement van de oudercommissie is terug te vinden op onze website.

Op onze locatie is nog geen oudercommissie aanwezig.

## 8.5 Nieuwsbrief

Minimaal vier keer per jaar wordt er een nieuwsbrief verzonden over de gang van zaken binnen IKC Heerdstee en bijvoorbeeld ouderavonden, nieuwe wet- en regelgeving of organisatorische zaken.

Voor al uw vragen belt u afdeling planning.  
088 9904483/ [vcog@novict.com](mailto:vcog@novict.com)

## 8.6 Tarieven en facturering

Wij werken op de peuterspeelzaal met een minimale afname van 4 uur per dag.

VCOG Kinderopvang factureert vooraf. Iedere 22<sup>e</sup> van de maand voorafgaande aan de maand waarin u kinderopvang afneemt wordt de reguliere opvang gefactureerd. De dagdelen die u extra heeft afgenomen worden achteraf gefactureerd.

### Ruilen

Op de peuterspeelzaal krijgen peuters extra ondersteuning door de inzet van VVE- programma's. Continuïteit is belangrijk voor de juiste begeleiding van onze kinderen. Om deze reden is het niet mogelijk om op de peutergroep flexibele opvang af te nemen of te ruilen.

### Extra dag(delen)

Bij IKC De Heerdstee is de mogelijkheid tot het incidenteel afnemen van een extra dag(deel) op de (eigen) groep, mits de beroepskracht-kindratio hierbij niet wordt overschreden. Deze extra opvang kunt u op zijn vroegst 1 maand voor de gewenste opvang aanvragen bij de medewerkers van de afdeling planning. Het aanbod is echter beperkt vanwege de twee dagdelen die Heerdstee aanbiedt.

(Ouderportaal/E-mail: [vcog@novict.com](mailto:vcog@novict.com) of u kunt bellen met 088-9904483).

### Opvang afmelden

Voor afmelden of meer informatie kunt bellen met 088-9904483 of mailen (E-mail: [vcog@novict.com](mailto:vcog@novict.com)) of u maakt gebruik van het ouderportaal.

Wilt u meer weten over onze producten, tarieven en regels dan verwijzen wij u naar onze website <https://www.vcogkinderopvang.nl>

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl) |

## 8.7 Klachtencommissie

Goede samenwerking tussen ouders en medewerkers is in het belang van het welzijn van de kinderen. Daar zetten wij ons van harte voor in. Het kan voorkomen dat u van mening verschilt met een medewerker of ergens ontevreden over bent. Wij vragen u dit bespreken met de betreffende medewerker. Het klachtenreglement kun u vinden op onze website.

Wij hebben de voorkeur dat u de klacht met de IKC-medewerker bespreekt. Wanneer dit niet naar tevredenheid verloopt kunt u zich wenden tot de IKC-directeur. Het formulier met de ondernomen acties wordt door middel van het klachtenformulier doorgezonden naar het bestuurskantoor. Mocht u niet tevreden zijn met de ondernomen acties, dan wordt u binnen twee weken uitgenodigd voor een gesprek op het bestuurskantoor om de klacht te bespreken. Indien u na het gesprek niet tevreden bent, wordt u gewezen op de mogelijkheden om de klacht bij de Geschillencommissie in te dienen. [www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl). De Geschillencommissie

beoordeelt en behandelt de klacht volgens hun klachtenreglement. Daarna wordt de uitspraak naar het bestuur van VCOG Kinderopvang gestuurd.

## 9. Index protocollen, beleid en formulieren

### Protocollen:

- Protocol Hygiëncode kleine instellingen
- Protocol Hygiënerichtlijn voor KDV, PSZ en BSO
- Protocol Handhygiëne
- Protocol Kindermishandeling en grensoverschrijdend gedrag
- Protocol Pesten

### Formulieren:

- Formulier intake
- Formulier eindgesprek
- Formulier evaluatie welbevinden
- Formulier medicijnverstrekking en aftekenlijst medicijnen
- Formulier bijzonderheden
- Formulier ongevallenregistratie
- Formulier registratie infectieziekten
- Toestemming PR en fotografie
- Toestemming uitstapjes
- Toestemming overdracht
- Toestemming samenvoegen groepen
- Toestemming tweede stamgroep
- Toestemming combinatiegroep
-

## Index beleidsplannen

Naast het specifieke pedagogisch werkplan en veiligheids- en gezondheidsbeleid voor iedere locatie, hebben wij nog meer documenten die van toepassing zijn op onze locaties:

- Algemene voorwaarden VCOG Kinderopvang
- Leveringsvoorwaarden VCOG Kinderopvang
- Privacyreglement VCOG Kinderopvang
- Oudercommissie reglement
- Klachtenprocedure reglement
- BPV-plan
- Vrijwilligersovereenkomst
- Algemeen pedagogisch beleid
- Pedagogisch werkplan
- Calamiteitenbeleid
- Veiligheidsafspraken
- Personeels-, leer- en ontwikkelplan
- Pedagogisch educatief plan (VVE locatie)